

# 6 QUESTIONS À SE POSER

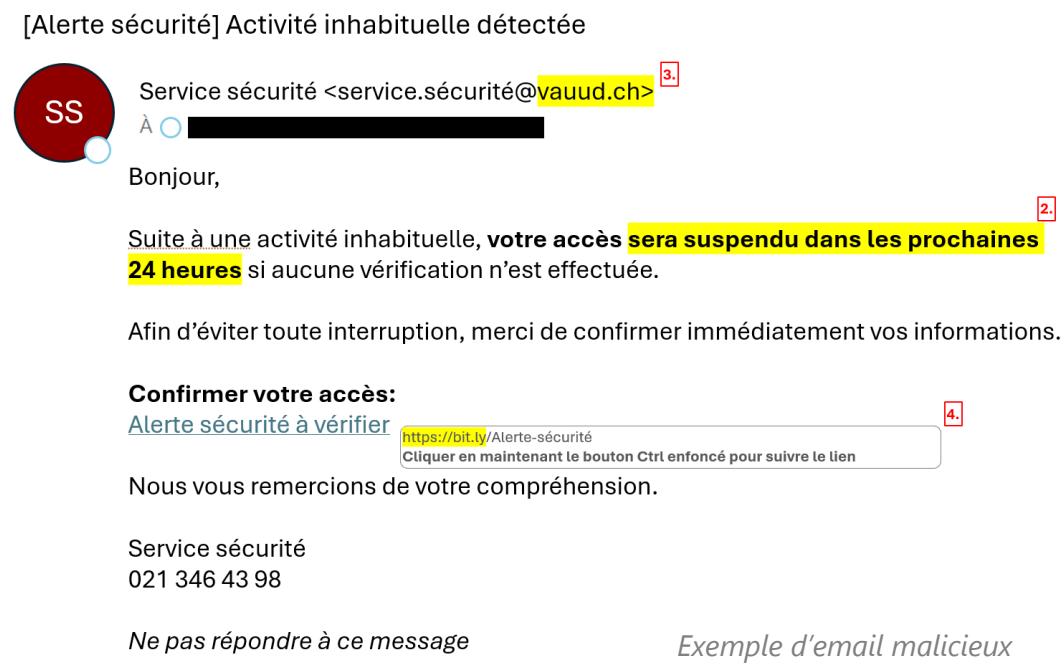
## POUR RECONNAITRE UN EMAIL MALVEILLANT

### Qu'est-ce que le phishing ?

Le phishing (ou *hameçonnage*) est une technique de fraude utilisée par des cybercriminels qui consiste à se faire passer pour une organisation ou une personne légitime afin d'inciter la victime à divulguer des informations sensibles ou à effectuer une action risquée (cliquer sur un lien, ouvrir une pièce jointe).

<b>1. Contexte</b>	<b>Est-ce légitime que je reçois cet email ?</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>Le sujet du message correspond-il à mon activité ou à mes responsabilités ?</li><li>Ai-je récemment effectué une action qui expliquerait la réception de cet email (commande, inscription, support) ?</li></ul>
<b>2. Ton</b>	<b>Le ton du message semble-t-il habituel ?</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>Le message cherche-t-il à me faire agir rapidement en évoquant une urgence, un problème, une sanction ou un gain ?</li><li>Le contenu du message est-il inhabituel, trop bref ou peu professionnel ?</li></ul>
<b>3. Expéditeur</b>	<b>L'expéditeur est-il bien celui qu'il prétend être ?</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>Est-ce que j'ai déjà interagi avec cette personne ou cette entité ?</li><li>L'adresse email est-elle correctement écrite et non légèrement modifiée (inversion de lettres par exemple) ?</li></ul>
<b>4. Lien suspect</b>	<b>Le message me demande-t-il de cliquer sur un lien ?</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>En survolant le lien (sans cliquer), est-ce que l'adresse affichée correspond à un site connu et non une adresse étrange ?</li><li>Après avoir cliqué, suis-je redirigé vers une page inattendue, notamment une page de connexion ou de saisie d'informations ?</li></ul>
<b>5. Actions à risque</b>	<b>Y a-t-il des pièces jointes ou des actions à risque ?</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>L'email me pousse-t-il à transmettre des informations sensibles (identifiants, code reçu par SMS, coordonnées bancaires, etc.) ?</li><li>Est-ce qu'on me demande d'installer quelque chose sur mon ordinateur ou de télécharger une pièce jointe ?</li></ul>
<b>6. Réaction</b>	<b>Que faire avec cet email ?</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>Dans ce cas, ne cliquez pas et ne répondez pas.</li><li>Si nécessaire, contactez l'expéditeur par un canal officiel et indépendant de l'email, puis transférez le message à votre support informatique (si applicable).</li></ul>

[Alerte sécurité] Activité inhabituelle détectée



SS

Service sécurité <service.sécurité@vauud.ch> 3.

À 1.

Bonjour,

Suite à une activité inhabituelle, **votre accès sera suspendu dans les prochaines 24 heures** si aucune vérification n'est effectuée. 2.

Afin d'éviter toute interruption, merci de confirmer immédiatement vos informations.

**Confirmer votre accès:**

Alerte sécurité à vérifier 4.

<https://bit.ly/Alerte-sécurité>  
Cliquez en maintenant le bouton Ctrl enfoncé pour suivre le lien

Nous vous remercions de votre compréhension.

Service sécurité  
021 346 43 98

*Ne pas répondre à ce message*

*Exemple d'email malicieux*